



2023

LAPORAN SURVEY 2023

TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP KINERJA DOSEN



PENDIDIKAN BAHASA JERMAN
FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN TAHUN 2023

PENDAHULUAN

Laporan survei ini menguraikan kepuasan mahasiswa Pendidikan Bahasa Jerman FBSB UNY terhadap kinerja dosen. Tujuan utama dari survei ini adalah untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek kinerja dosen, seperti metode pengajaran, interaksi dengan mahasiswa, ketersediaan untuk konsultasi, dan kemampuan dalam menyampaikan materi. Dengan mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang pandangan mahasiswa, survei ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang komprehensif mengenai efektivitas pengajaran yang diterapkan.

Penyelenggaraan survei ini penting karena kinerja dosen merupakan faktor kunci dalam keberhasilan proses pembelajaran. Mahasiswa sebagai penerima utama layanan pendidikan memiliki perspektif yang unik dan berharga dalam menilai kualitas pengajaran dan interaksi akademik. Dengan mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa, pihak program studi dapat mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kualitas pengajaran.

Manfaat dari survei ini sangat signifikan. Pertama, hasil survei dapat digunakan sebagai dasar untuk evaluasi dan pengembangan profesional dosen, membantu mereka memahami kekuatan dan kelemahan dalam kinerja mereka. Kedua, informasi yang diperoleh dapat membantu manajemen fakultas dalam merancang program pelatihan dan pengembangan yang lebih tepat sasaran. Ketiga, dengan meningkatkan kualitas pengajaran, diharapkan kepuasan dan hasil belajar mahasiswa juga akan meningkat, yang pada akhirnya berkontribusi pada reputasi dan kualitas keseluruhan program studi. Survei ini bukan hanya alat evaluasi, tetapi juga sebagai sarana untuk menciptakan lingkungan akademik yang lebih baik dan lebih mendukung bagi seluruh pihak yang terlibat.

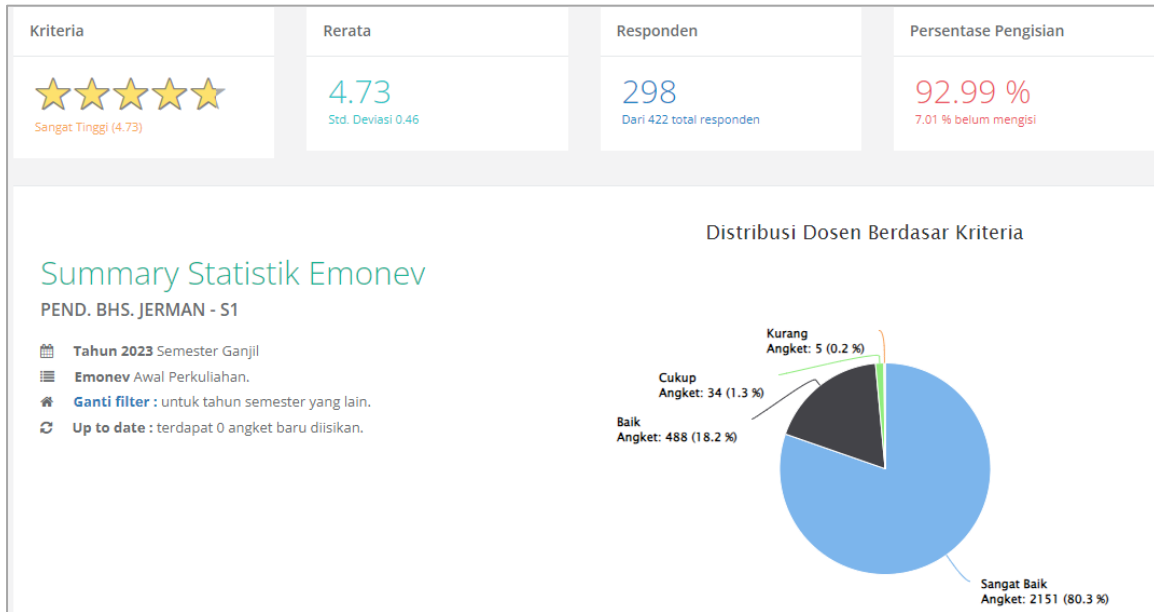
Aspek-aspek yang ditinjau adalah (1) Kejelasan tujuan perkuliahan, (2) Kejelasan ruang lingkup materi perkuliahan, (3) Kejelasan kebermaknaan/ pentingnya mata kuliah terhadap kompetensi lulusan, (4) Kejelasan kegiatan yang harus dilakukan mahasiswa dalam proses perkuliahan, (5) Kejelasan media pembelajaran yang akan digunakan selama perkuliahan, (6) Kejelasan sumber acuan yang dirujuk dalam perkuliahan, (7) Kejelasan tugas-tugas yang harus diselesaikan dalam perkuliahan, (8) Kejelasan tentang cara penilaian hasil pembelajaran, (9) Kejelasan tentang aspek/komponen penilaian, dan (10) Kejelasan tata tertib (aturan kehadiran, etika, sanksi) dalam proses perkuliahan.

Berikut ini adalah hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada tahun 2023. Survei ini diakses dan diisi mahasiswa melalui laman survey.uny.ac.id. Survei ini diselenggarakan pada setiap awal dan akhir perkuliahan semester ganjil dan semester genap tahun 2023. Untuk dapat mengukur tingkat kepuasan digunakan skala 1 (sangat kurang) sampai 5 (sangat baik).

I. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN AWAL SEMESTER GANJIL TAHUN 2023

Pada awal semester ganjil tahun 2023, persentase pengisian survei mencapai angka 92,99% yang menunjukkan bahwa partisipasi mahasiswa dalam survei ini sangat tinggi. Selanjutnya, secara keseluruhan nilai rata-rata untuk tingkat kepuasan kinerja dosen berada pada angka 4,73 dari skala 5. Angka ini menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas dengan kinerja para dosen pada awal perkuliahan semester ganjil tahun 2023. Berikut ini adalah grafik data tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen.

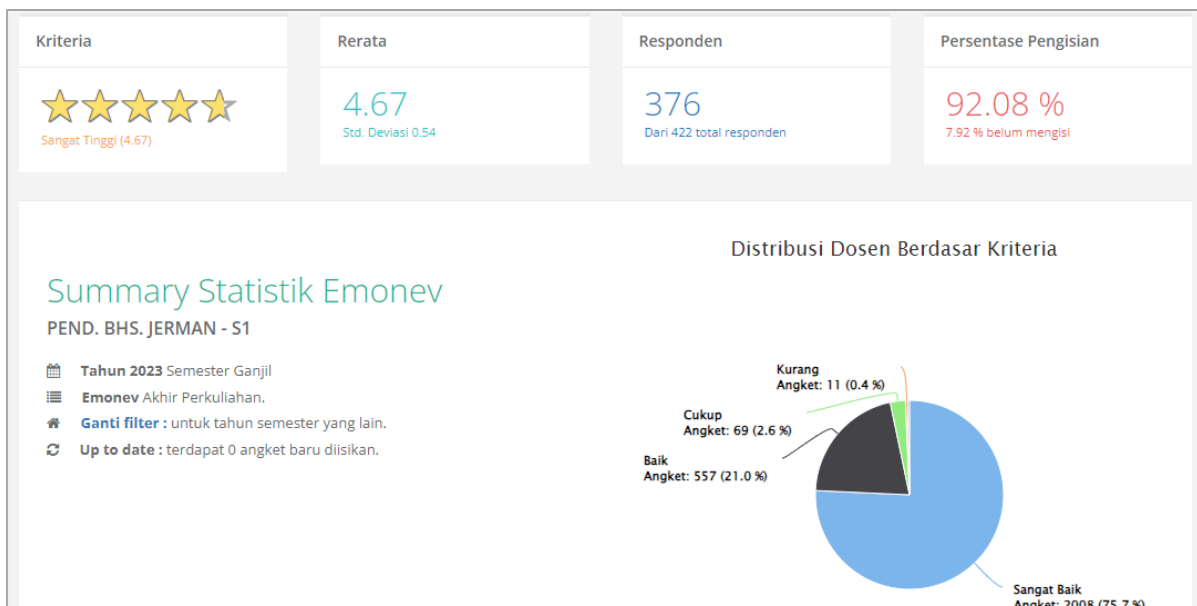
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN TAHUN 2023



80,3% responden menyatakan sangat puas dengan kinerja dosen, 18,2 % menyatakan bahwa kinerja dosen baik, 1,3% menyatakan cukup baik dan hanya 0,2% persen yang menyatakan kurang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Pendidikan Bahasa Jerman FSB UNY sangat puas terhadap kinerja dosen pada awal perkuliahan tahun 2023.

II. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN AKHIR SEMESTER GANJIL TAHUN 2023

Pada akhir semester ganjil tahun 2023, persentase pengisian survei mencapai angka 92,08% yang menunjukkan bahwa partisipasi mahasiswa dalam survei ini sangat tinggi. Selanjutnya, secara keseluruhan nilai rata-rata untuk tingkat kepuasan kinerja dosen berada pada angka 4,67 dari skala 5. Angka ini menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas dengan kinerja para dosen pada akhir perkuliahan semester ganjil tahun 2023. Berikut ini adalah grafik data tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen.

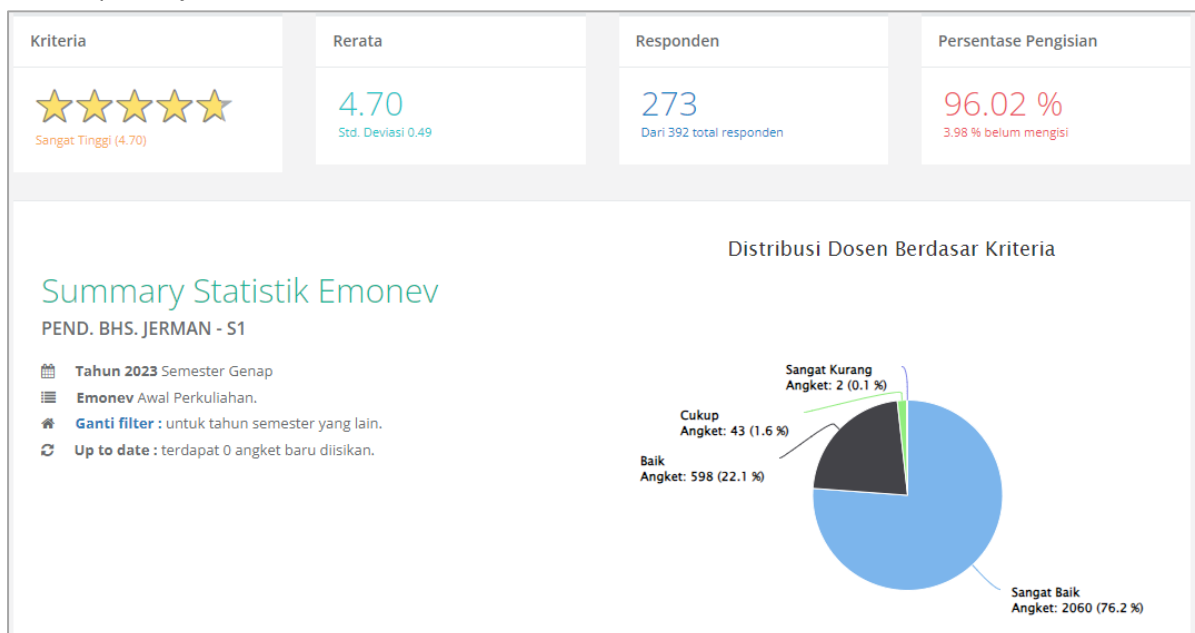


LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN TAHUN 2023

75,7% responden menyatakan sangat puas dengan kinerja dosen, 21 % menyatakan bahwa kinerja dosen baik, sebanyak 2,6% menyatakan cukup baik dan hanya 0,4% persen yang menyatakan kurang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa meskipun terdapat penurunan skor kepuasan, mahasiswa Pendidikan Bahasa Jerman FBSB UNY sangat puas terhadap kinerja dosen pada awal perkuliahan tahun 2023.

III. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN AWAL SEMESTER GENAP TAHUN 2023

Pada awal semester genap tahun 2023, persentase pengisian survei mencapai angka 96,02% yang menunjukkan bahwa partisipasi mahasiswa dalam survei ini sangat tinggi. Selanjutnya, secara keseluruhan nilai rata-rata untuk tingkat kepuasan kinerja dosen berada pada angka 4,70 dari skala 5. Angka ini menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas dengan kinerja para dosen pada awal perkuliahan semester genap tahun 2023. Berikut ini adalah grafik data tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen.

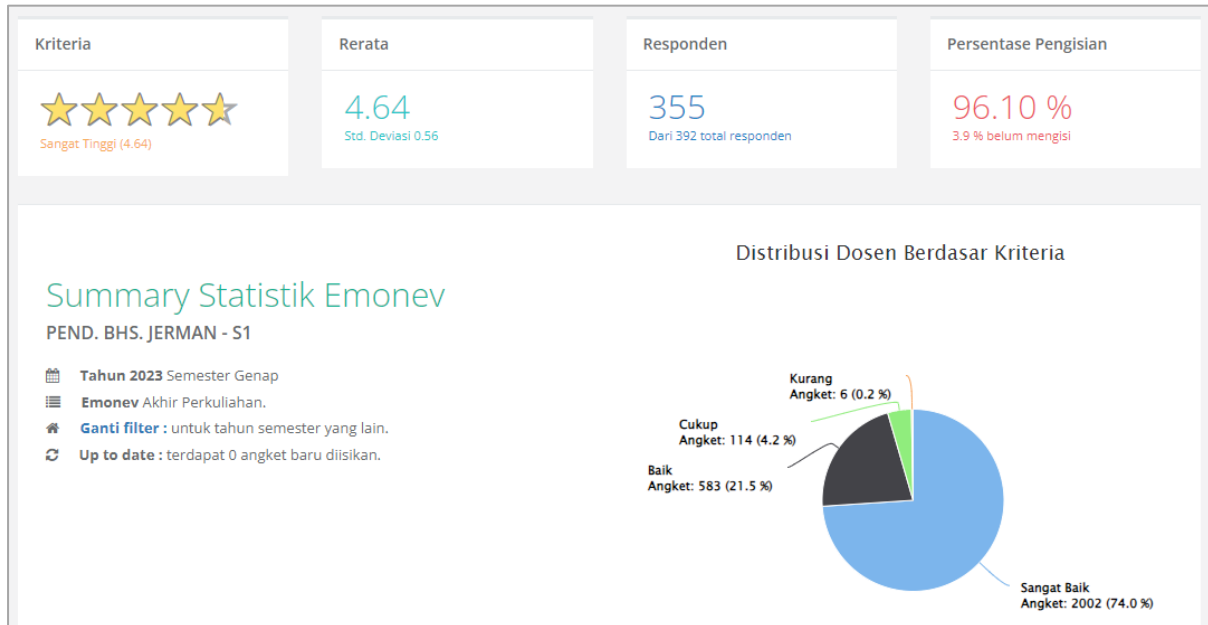


76,2% responden menyatakan sangat puas dengan kinerja dosen, 22,1 % menyatakan bahwa kinerja dosen baik, 1,6% menyatakan cukup baik dan hanya 0,1% persen yang menyatakan kurang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Pendidikan Bahasa Jerman FBSB UNY sangat puas terhadap kinerja dosen pada awal perkuliahan semester genap tahun 2023.

IV. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN AKHIR SEMESTER GENAP TAHUN 2023

Pada akhir semester genap tahun 2023, persentase pengisian survei mencapai angka 92,08% yang menunjukkan bahwa partisipasi mahasiswa dalam survei ini sangat tinggi. Selanjutnya, secara keseluruhan nilai rata-rata untuk tingkat kepuasan kinerja dosen berada pada angka 4,67 dari skala 5. Angka ini menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas dengan kinerja para dosen pada akhir perkuliahan semester genap tahun 2023. Berikut ini adalah grafik data tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen.

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN TAHUN 2023



74% responden menyatakan sangat puas dengan kinerja dosen, 21,5 % menyatakan bahwa kinerja dosen baik, sebanyak 4,2% menyatakan cukup baik dan hanya 0,2% persen yang menyatakan kurang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa meskipun terdapat penurunan skor kepuasan, mahasiswa Pendidikan Bahasa Jerman FBSB UNY sangat puas terhadap kinerja dosen pada awal perkuliahan tahun 2023.

KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil survei menunjukkan bahwa partisipasi mahasiswa Pendidikan Bahasa Jerman FBSB UNY dalam survei kepuasan terhadap kinerja dosen sangat tinggi, dengan persentase pengisian survei selalu di atas 92% pada setiap periode. Secara keseluruhan, nilai rata-rata kepuasan kinerja dosen berkisar antara 4,67 hingga 4,73 dari skala 5, menandakan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari mahasiswa. Meskipun terdapat sedikit penurunan skor kepuasan di akhir setiap semester, mayoritas mahasiswa tetap menyatakan sangat puas dengan kinerja dosen mereka. Pada awal semester ganjil, 80,3% responden menyatakan sangat puas, dan angka ini menurun sedikit menjadi 75,7% di akhir semester ganjil. Tren yang serupa juga terlihat pada semester genap, dengan 76,2% responden sangat puas di awal semester dan 74% di akhir semester. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Pendidikan Bahasa Jerman FBSB UNY secara konsisten sangat puas terhadap kinerja dosen mereka sepanjang tahun 2023, meskipun terdapat sedikit fluktuasi dalam skor kepuasan.