



2023

# LAPORAN SURVEY 2023

TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP LULUSAN



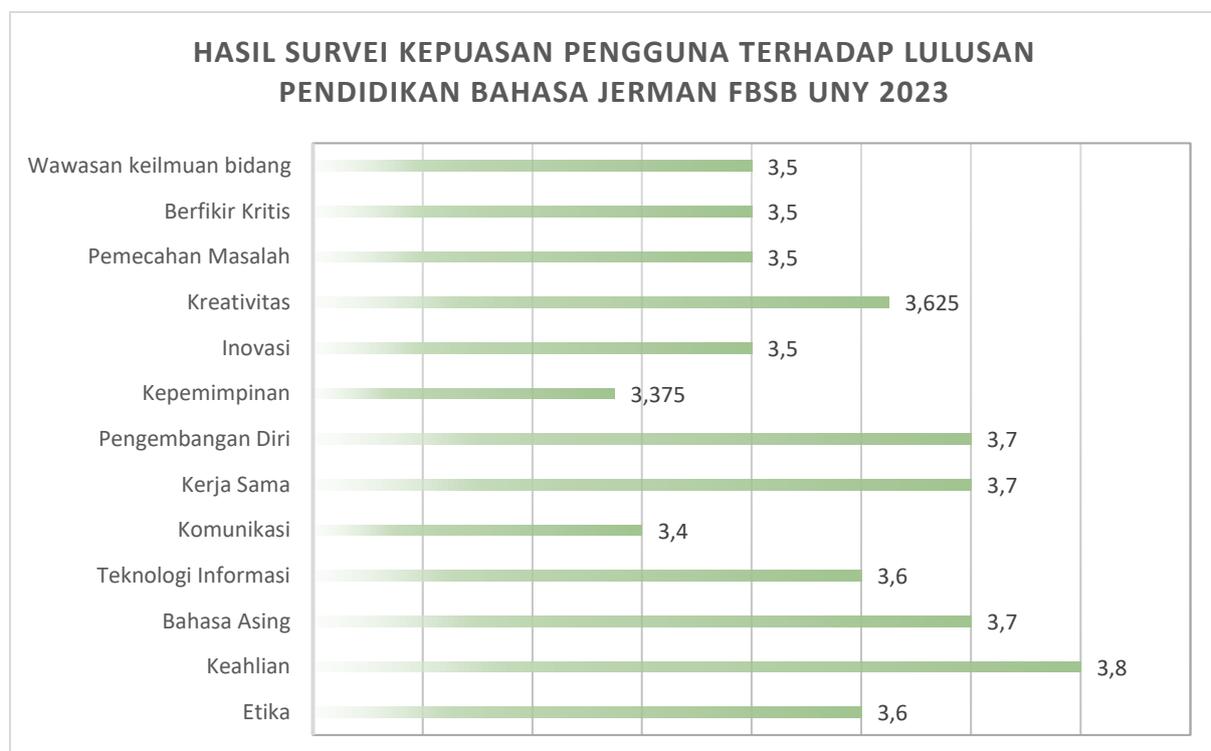
PENDIDIKAN BAHASA JERMAN  
FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

## HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LULUSAN PENDIDIKAN BAHASA JERMAN FBSB UNY 2023

Laporan survei ini menguraikan tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Pendidikan Bahasa Jerman FBSB UNY. Tujuan utama dari survei ini adalah untuk mengumpulkan umpan balik dari berbagai pengguna, seperti sekolah, institusi pendidikan, dan perusahaan, mengenai kinerja dan kualitas lulusan program ini. Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi seberapa baik lulusan memenuhi kebutuhan dan harapan dunia kerja, serta untuk mengevaluasi efektivitas kurikulum dan metode pengajaran yang diterapkan oleh program studi.

Penyelenggaraan survei ini sangat penting karena memberikan informasi berharga mengenai relevansi dan kecocokan kompetensi lulusan dengan tuntutan pasar kerja. Dengan memahami perspektif pengguna lulusan, program studi dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pendidikan yang diberikan, serta melakukan penyesuaian yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas dan daya saing lulusan.

Manfaat dari survei ini sangat signifikan. Pertama, hasil survei dapat digunakan sebagai dasar untuk evaluasi dan pengembangan kurikulum yang lebih responsif terhadap kebutuhan industri dan dunia kerja. Kedua, informasi yang diperoleh dapat membantu manajemen program studi dalam merancang strategi peningkatan kualitas pengajaran dan pembelajaran, serta pengembangan keterampilan yang relevan bagi mahasiswa. Ketiga, dengan menyesuaikan program pendidikan berdasarkan umpan balik pengguna, diharapkan lulusan akan lebih siap dan kompetitif di pasar kerja, yang pada akhirnya akan meningkatkan reputasi dan kredibilitas program studi. Survei ini bukan hanya alat evaluasi, tetapi juga sebagai sarana untuk menciptakan hubungan yang lebih erat antara dunia pendidikan dan dunia kerja, memastikan bahwa lulusan yang dihasilkan memiliki kompetensi yang sesuai dan dapat memberikan kontribusi positif dalam berbagai bidang profesional.



Aspek-aspek yang dinilai adalah (1) Etika; (2) Keahlian; (3) Bahasa Asing; (4) Teknologi Informasi; (5) Komunikasi; (6) Kerja Sama; (7) Pengembangan Diri; (8) Kepemimpinan; (9) Inovasi; (11) Kreativitas; (12) Pemecahan Masalah; (13) Berfikir Kritis, dan (14) Wawasan keilmuan bidang. Berikut adalah grafik hasil survey kepuasan pengguna terhadap lulusan Pendidikan Bahasa Jerman FBSB UNY. Survei ini

## **HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LULUSAN PENDIDIKAN BAHASA JERMAN FBSB UNY 2023**

didapat dari laman [survey.uny.ac.id](http://survey.uny.ac.id) dan ditujukan bagi pengguna yang memperkerjakan lulusan Pendidikan Bahasa Jerman FBSB UNY Tahun 2023.

Hasil survei tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Pendidikan Bahasa Jerman FBSB UNY menunjukkan berbagai aspek yang dinilai dengan menggunakan skala Likert 1-4, di mana 1 menunjukkan ketidakpuasan dan 4 menunjukkan kepuasan yang sangat tinggi. Secara keseluruhan, lulusan mendapatkan skor yang cukup baik di berbagai kategori. Etika lulusan dinilai pada angka 3,6, menunjukkan bahwa para lulusan dianggap memiliki sikap dan perilaku profesional yang baik. Keahlian mereka memperoleh skor 3,8, menandakan bahwa kompetensi teknis lulusan di bidang pendidikan Bahasa Jerman sangat memuaskan. Dalam hal kemampuan berbahasa asing, para lulusan juga mendapat skor tinggi, yaitu 3,7.

Penguasaan teknologi informasi dinilai pada angka 3,6, sementara kemampuan komunikasi lulusan mendapatkan skor 3,4, yang menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan di aspek ini. Kerja sama dan kemampuan untuk bekerja dalam tim memperoleh skor 3,7, mengindikasikan bahwa lulusan mampu berkolaborasi dengan baik. Pengembangan diri juga dinilai positif dengan skor 3,7, menunjukkan komitmen lulusan untuk terus belajar dan berkembang.

Kemampuan kepemimpinan lulusan dinilai dengan skor 3,375, yang merupakan salah satu skor terendah, menandakan bahwa ada kebutuhan untuk meningkatkan kemampuan manajerial dan kepemimpinan di kalangan lulusan. Aspek inovasi dan kreativitas masing-masing mendapatkan skor 3,5 dan 3,625, menunjukkan bahwa lulusan cukup inovatif dan kreatif dalam pendekatan mereka. Dalam hal pemecahan masalah dan berpikir kritis, lulusan memperoleh skor 3,5, menandakan kemampuan yang baik dalam menangani tantangan dan menganalisis situasi.

Wawasan keilmuan di bidang pendidikan Bahasa Jerman dinilai dengan skor 3,5, menunjukkan bahwa lulusan memiliki pengetahuan yang solid di bidangnya. Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa lulusan Pendidikan Bahasa Jerman FBSB UNY dianggap kompeten dan memuaskan oleh pengguna, dengan beberapa area yang dapat ditingkatkan lebih lanjut untuk mencapai kesempurnaan.

Dari hasil tersebut, keahlian lulusan mendapatkan skor tertinggi yaitu 3,8, menunjukkan bahwa kompetensi teknis dan profesional lulusan dalam bidang pendidikan Bahasa Jerman sangat dihargai oleh pengguna. Aspek yang mendapat skor terendah adalah kepemimpinan dengan nilai 3,375. Hal ini menandakan bahwa meskipun lulusan memiliki kompetensi yang baik di banyak area, kemampuan manajerial dan kepemimpinan perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, program studi dapat mempertimbangkan untuk mengintegrasikan lebih banyak pelatihan kepemimpinan dan manajemen dalam kurikulum, guna mempersiapkan lulusan yang lebih siap memimpin dan mengelola tim di lingkungan kerja.